



ประกาศเทศบาลตำบลพิปูน
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ตามที่ เทศบาลตำบลพิปูนได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาล นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ เทศบาลตำบลพิปูน ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน/ร้องทุกข์ การ ปฏิบัติงานของ ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่เทศบาล และไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของ เทศบาลตำบลพิปูนแต่อย่างใด รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๑

(นายธนบดี ธนากรรัฐ)

นายกเทศมนตรีตำบลพิปูน

เอกสารแนบท้าย
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลพิปูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (๑ ต.ค.๕๙ - ๓๐ ก.ย.๖๐) จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพิปูน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๗๕ - ๔๙๙๐๙๖ ต่อ ๑๐๓ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.phipuncity.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๐

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพิปูน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปิงปประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๔. โทรศัพท์ ๐๗๕ - ๕๕๙๐๙๖ ต่อ ๑๐๓ ปิงปประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๕. เว็บไซต์ www.phipuncity.go.th ปิงปประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูนน้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูนในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น