



ประกาศเทศบาลตำบลพิปูน
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

.....

ตามที่ เทศบาลตำบลพิปูนได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาล นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เทศบาลตำบลพิปูน ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน/ร้องทุกข์ การ ปฏิบัติงานของ ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่เทศบาล และไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของ เทศบาลตำบล พิปูนแต่อย่างใด รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ลงชื่อ

(นายธนบดี ธนากรรัฐ)
นายกเทศมนตรีตำบลพิปูน

เอกสารแนบท้าย
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลพิปูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สถิติการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
(๑ ต.ค.๖๒ – ๓๐ ก.ย.๖๓) จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพิปูน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๙๕ – ๔๙๙๒๔๐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.phipuncity.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๓

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพิปูน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๔. โทรศัพท์ ๐๗๕ - ๔๙๙๒๔๐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๕. เว็บไซต์ www.phipuncity.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูนในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนในเขตเทศบาลตำบลพิปูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพิปูน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ เรื่องความเดือดร้อนมลพิษควันจากการย่างไก่

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

๔. โทรศัพท์ ๐๗๕ - ๔๙๙๒๔๐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

๕. เว็บไซต์ www.phipuncity.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

ปัญหา/อุปสรรค

-

แนวทางแก้ไขปัญหา

-

☐	สำนักปลัด
☐	กองคลัง
☐	กองช่าง
☒	กองสาธารณสุข
☐	กองการศึกษา



เทศบาลตำบลพิปูน
เลขที่ ๗๕๕
วันที่ - ๑.๑.๒๕๖๓
เวลาที่.....

คำร้องทั่วไป

วันที่ 1 เดือน กันยายน พ.ศ. 2563

เรื่อง มคอ.บ.๒๕๖ จากกรมการปกครอง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพิปูน

เลขที่ ๗๕๕
วันที่ ๑๓.๙.๖๓

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว กิตติชัย วิรัตน์ อายุ 32 ปี

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง..... เงินเดือน เดือนละ.....

อยู่บ้านเลขที่ 24/2 หมู่ที่ 1 ถนน จัหวรี-พิปูน ตำบล พิปูน อำเภอ พิปูน

จังหวัด พ.ศ. ๗๕๖ เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ๐๙๐๖๓๒๖๕๙๕

มีความประสงค์ แจ้งข่าวดำเนินการ รักษาสถาบันท้องถิ่น แก่
ท่าน ข้าพเจ้า ขอเรียน การ ๑๕.๖.๖๓ เวลาประมาณ ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.

วัตถุประสงค์.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน

นายกเทศมนตรีตำบลพิปูน

- เพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ม. 1 พ.ศ. ๒๕๖๓ ขอแจ้งปัญหาตามหนังสือจาก

กรมการปกครอง ลงวันที่ ๑๕.๖.๖๓ ว่าได้มีกฎลงชื่อ

การแก้ไข หรือยกเลิก ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ (กิตติชัย วิรัตน์)

จึงขอให้เทศบาลตำบลพิปูน ดำเนินการตามข้อควรพิจารณา

ตามรายละเอียด

ในสมัย

ตามมติสภาเทศบาล

๑๕.๖.๖๓

๑๕.๖.๖๓