



ประกาศเทศบาลตำบลพิปูน
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

.....

ตามที่ เทศบาลตำบลพิปูนได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อเป็นการลดปัญหาการร้องเรียน และร้องทุกข์ และเพื่อให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพิปูนเกิดประสิทธิภาพและมีความ สัมฤทธิ์ผลโดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เทศบาลตำบลพิปูน มีผู้ร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง รายละเอียดตาม เอกสารแนบท้ายประกาศ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๔

ลงชื่อ ธนบดี ธนากรรัฐ

(นายธนบดี ธนากรรัฐ)

นายกเทศมนตรีตำบลพิปูน

เอกสารแนบท้าย
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลพิปูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สถิติการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
(๑ ต.ค.๖๓ – ๓๐ ก.ย.๖๔) จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพิปูน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๗๕ – ๔๙๙๒๔๐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.phipuncity.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑.ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนน้อย

๒.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพิปูน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๔. โทรศัพท์ ๐๗๕ - ๔๙๙๒๔๐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๕. เว็บไซต์ www.phipuncity.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูนในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนในเขตเทศบาลตำบลพิปูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพิปูน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ เรื่องกลิ่นและควันรบกวนจากการปิ้งย่างของร้านขายไก่ย่าง

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

๔. โทรศัพท์ ๐๗๕ - ๔๙๙๒๔๐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

๕. เว็บไซต์ www.phipuncity.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

ปัญหา/อุปสรรค

-

แนวทางแก้ไขปัญหา

เทศบาลได้แจ้งให้ผู้ขายไก่ย่างดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการย่างไก่ และขอให้ถูกสุขลักษณะเพื่อลดการเกิดกลิ่นและควันจากการย่างไม่ให้สร้างความเดือดร้อนแก่ผู้ที่อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียง