



ประกาศเทศบาลตำบลพิปูน
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

.....

ตามที่เทศบาลตำบลพิปูนได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อเป็นการลดปัญหาการร้องเรียนและร้องทุกข์ และเพื่อให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพิปูนเกิดประสิทธิภาพและมีความสัมฤทธิ์ผลโดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลพิปูน มีผู้ร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ลงชื่อ

(นายธนบดี ธนากรรัฐ)

นายกเทศมนตรีตำบลพิปูน

เอกสารแนบท้าย
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลพิปูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สถิติการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ต.ค.๖๔ – ๓๐ ก.ย.๖๕) จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพิปูน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๙๕-๔๙๙๒๔๐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.phipuncity.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในส่วนต่างๆให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพิปูน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๔. โทรศัพท์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๕. เว็บไซต์ www.phipuncity.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

ปัญหา/อุปสรรค

- ๑.ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน
- ๒.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูนในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนในเขตเทศบาลตำบลพิปูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพิปูน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

- ๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ ร้องขอให้แก้ไขปัญหาสุนัขจรจัด

- ๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

- ๓.กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

- ๔.โทรศัพท์ ๐๙๕-๔๔๔๒๔๐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

- ๕.เว็บไซต์ www.phipuncity.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

ปัญหา/อุปสรรค

-

แนวทางแก้ไขปัญหา

- ๑.เทศบาลจัดบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สุนัขที่มีเจ้าของในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลพิปูนโดยไม่มีค่าใช้จ่าย เป็นประจำทุกปี

- ๒.เทศบาลตำบลพิปูนได้ประสานงานปศุสัตว์อำเภอพิปูนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าและการทำหมันสุนัขที่ไม่มีเจ้าของ