



ประกาศเทศบาลตำบลพิปูน
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ตามที่ เทศบาลตำบลพิปูนได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาล นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลตำบลพิปูน ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน/ร้องทุกข์ การ ปฏิบัติงานของ ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่เทศบาล และไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของ เทศบาลตำบล พิปูนแต่อย่างใด รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

ลงชื่อ

(นายธนบดี ธนากรรัฐ)

นายกเทศมนตรีตำบลพิปูน

เอกสารแนบท้าย
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลพิปูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

- สถิติการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
(๑ ต.ค.๖๑ – ๓๐ ก.ย.๖๒) จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพิปูน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้
๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป
 - ๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป
 ๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป
 ๔. โทรศัพท์ ๐๙๕ - ๔๙๙๒๔๐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป
 ๕. เว็บไซต์ www.phipuncity.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

- ๑.ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพิปูนน้อย
- ๒.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๒

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพิปูน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

- ๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๔. โทรศัพท์ ๐๗๕ - ๔๙๙๒๔๐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๕. เว็บไซต์ www.phipuncity.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูน มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพิปูนในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อนในเขตเทศบาลตำบลพิปูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพิปูน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ เรื่องความเดือดร้อนจากถนนไม่มีฝู่นละอองก่อให้เกิดมลพิษต่อชุมชน

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

๔. โทรศัพท์ ๐๗๕ - ๔๙๙๒๔๐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความเดือดร้อน

๕. เว็บไซต์ www.phipuncity.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนปัญหาความ

เดือดร้อน

ปัญหา/อุปสรรค

-

แนวทางแก้ไขปัญหา

-