



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลพิปูน กองการศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ที่ นศ.๕๔๑๐๕.๑ / ๔๓ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้ปกครองต่อคุณภาพการให้บริการของ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลพิปูน สังกัดเทศบาลตำบลพิปูน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพิปูน

เรื่องเดิม

ด้วยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลพิปูน สังกัดกองการศึกษา ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อคุณภาพการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลพิปูน โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ซึ่งได้ประกาศใช้มาตรฐานในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลพิปูน และเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA)

ข้อพิจารณา

บัดนี้ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลพิปูนได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อคุณภาพการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลพิปูน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) โดยผู้ปกครองทั้ง ๑๑๒ คน ตอบแบบสอบถาม ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๗

สรุปความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

๑. ด้านการบริหารจัดการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย

ข้อ ๑ - ข้อ ๒๖ ผู้ปกครองให้ความพึงพอใจในคุณภาพอยู่ในระดับดี - ดีมาก ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไปทุกข้อ

๒. ด้านครู/ผู้ดูแลเด็ก และให้การดูแล จัดประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัย

ข้อ ๒๗ - ข้อ ๔๖ ผู้ปกครองให้ความพึงพอใจในคุณภาพในระดับดี - ดีมาก ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไปทุกข้อ

๓. คุณภาพของเด็กปฐมวัย

ข้อ ๔๗ - ๗๕ ผู้ปกครองให้ความพึงพอใจในคุณภาพในระดับดี - ดีมาก ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไปทุกข้อ

สรุป ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลพิปูน อยู่ในระดับดีมาก และยังมีอยู่บางข้อที่ผู้ปกครองให้ต้องปรับปรุง จะได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ผู้ปกครองได้รับความพึงพอใจต่อไป

ข้อเสนอแนะ

- เห็นควรให้มีการสำรวจความพึงพอใจทุกปีการศึกษา
- นำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานของครู ผู้ดูแลเด็ก ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลพิปูน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววันดี ธนากรรัฐ)
หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ความคิดเห็นผู้อำนวยการกองการศึกษา

เพื่อไม่ตกตาม

HBm

(นางพรพิมล ธิยาพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองการศึกษา

ความคิดเห็นปลัดเทศบาลตำบลพิปูน

เพื่อโปรดทราบ

TV

(นายวิชัยศักดิ์ ไสยเกตุ)
ปลัดเทศบาลตำบลพิปูน

ความคิดเห็นนายกเทศมนตรีตำบลพิปูน

กรณ ๐๘, ๑๕-๐๗

5-๐๗

(นายธนบดี ธนากรรัฐ)
นายกเทศมนตรีตำบลพิปูน

สรุปผลสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อคุณภาพการให้บริการของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย
 ชื่อสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลพิปูน
 จากผู้ปกครองตอบแบบสอบถามทั้งหมด 102 คน จาก 112 คน คิดเป็นร้อยละ 91.07

รายการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ			
	ต้องปรับปรุง (0 คะแนน)	พอใช้ (1 คะแนน)	ดี (2 คะแนน)	ดีมาก (3 คะแนน)
1 บริหารจัดการสถานศึกษาเด็กปฐมวัยอย่างเป็นระบบ		6 5.88 %	49 48.03 %	47 46.08 %
2 บริหารหลักสูตรสถานศึกษา		6 5.88 %	39 38.24 %	57 55.88 %
3. บริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ		5 5.88 %	46 45.10%	51 50.44%
4. บริหารจัดการบุคลากรอย่างเป็นระบบ		4 3.92%	42 41.18%	56 54.90%
5. ผู้บริหารสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย/หัวหน้าระดับ ปฐมวัย/ ผู้ดำเนินการ มีคุณวุฒิ/คุณสมบัติเหมาะสม และบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ			39 38.24%	63 61.76%
6. ครู/ผู้ดูแลเด็กที่ทำหน้าที่หลักในการดูแลและพัฒนา เด็กปฐมวัย มีวุฒิการศึกษา/คุณสมบัติเหมาะสม		1 1.98%	44 43.13%	57 55.88%
7. บริหารบุคลากรจัดอัตราส่วนของครู/ผู้ดูแลเด็กอย่าง เหมาะสมพอเพียงต่อจำนวนเด็กในแต่ละช่วงอายุ		5 4.90%	50 49.02%	47 46.08%
8. บริหารจัดการด้านสภาพแวดล้อมเพื่อความปลอดภัย อย่างเป็นระบบ		8 7.84%	42 41.18%	52 50.98%
9. โครงสร้างและตัวอาคารมั่นคง ตั้งอยู่ในบริเวณและ สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย		2 1.96%	43 42.15%	57 55.88%
10. จัดการความปลอดภัยของพื้นที่เล่น/สนามเด็กเล่น และสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร		6 5.88%	48 47.06%	48 47.06%
11. จัดการสภาพแวดล้อมภายในอาคาร ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ เครื่องใช้ให้ปลอดภัยเหมาะสมกับการใช้งาน และเพียงพอ		1 0.98%	55 53.92%	46 45.1%
12. จัดให้มีของเล่นที่ปลอดภัยได้มาตรฐาน มีจำนวน เพียงพอ สะอาด เหมาะสมกับการใช้งานและเพียงพอ		6 5.88%	46 45.1%	50 49.02%
13. ส่งเสริมให้เด็กปฐมวัยเดินทางอย่างปลอดภัย		4 3.92%	48 47.05%	50 49.02%
14. จัดให้มีระบบป้องกันภัยจากบุคคลทั้งภายในและ ภายนอกสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย	1 0.98%	1 0.98%	48 47.05%	52 50.98%

รายการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ			
	ต้องปรับปรุง (0 คะแนน)	พอใช้ (1 คะแนน)	ดี (2 คะแนน)	ดีมาก (3 คะแนน)
15. จัดให้มีระบบรับเหตุฉุกเฉิน ป้องกันอัคคีภัย/ภัยพิบัติตามความเสี่ยงของพื้นที่		13 13.75%	54 52.94%	35 34.31
16. มีการจัดการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ เฝ้าระวังการเจริญเติบโตของเด็ก และดูแลการเจ็บป่วยเบื้องต้น		7 6.86%	49 48.04%	46 45.09
17. มีแผนและดำเนินการตรวจสอบอนามัยประจำวัน ตรวจสอบสุขภาพประจำปี และป้องกันควบคุมโรคติดต่อ		6 5.88%	55 53.9%2	41 40.19%
18. อาคารต้องมีพื้นที่ใช้สอยเป็นสัดส่วนตามกิจวัตรประจำวันของเด็กที่เหมาะสมตามช่วงวัย และการใช้ประโยชน์		6 5.88%	42 41.18%	54 52.94%
19. จัดให้มีพื้นที่/มุมประสบการณ์ และแหล่งเรียนรู้ในห้องเรียน และนอกห้องเรียน		1 0.98%	50 49.02%	51 50.00%
20. จัดบริเวณห้องน้ำ ห้องส้วม ที่แปร่งพื้น/ล้างมือให้เพียงพอ สะอาด ปลอดภัย และเหมาะสมกับการใช้งานของเด็ก		4 3.92%	37 36.27%	61 59.80%
21. จัดการระบบสุขาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมสถานที่ปรุงอาหาร น้ำดื่ม น้ำใช้ กำจัดขยะ สิ่งปฏิกูล และพาหะนำโรค		3 2.94%	48 47.06%	51 50.00%
22. จัดอุปกรณ์ภาชนะและเครื่องใช้ส่วนตัวให้เพียงพอกับการใช้งานของเด็กทุกคน และดูแลความสะอาดและปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ		4 3.92%	46 45.09%	51 50.00%
23. มีการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอัน ระหว่างพ่อแม่/ผู้ปกครอง กับสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย เกี่ยวกับตัวเด็กและการดำเนินงานของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย			46 45.09%	56 54.91%
24. การจัดกิจกรรมที่พ่อแม่/ผู้ปกครอง/ครอบครัว และชุมชนมีส่วนร่วม		9 8.82%	44 43.14%	49 48.04
25. ดำเนินงานให้สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยเป็นแหล่งเรียนรู้แก่ชุมชนในเรื่องการพัฒนาเด็กปฐมวัย		7 6.86%	44 43.14%	51 50.00%
26. มีคณะกรรมการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย		3 2.94%	51 50.00%	48 47.05%
27. มีแผนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย มีการดำเนินงานและประเมินผล		1 0.98%	50 49.02%	51 50.00%

รายการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ			
	ต้องปรับปรุง (0 คะแนน)	พอใช้ (1 คะแนน)	ดี (2 คะแนน)	ดีมาก (3 คะแนน)
28. จัดพื้นที่/มุมประสบการณ์การเรียนรู้และการเล่นที่เหมาะสมอย่างหลากหลาย		10 9.80%	45 44.12	47 46.08%
29. จัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการทุกด้านอย่างบูรณาการตามธรรมชาติของเด็กที่เรียนรู้ด้วยประสาทสัมผัสลงมือทำปฏิสัมพันธ์ และการเล่น		7 6.86%	42 41.18%	55 53.92%
30 เลือกใช้สื่อ/อุปกรณ์ เทคโนโลยี เครื่องเล่นและจัดสภาพแวดล้อม ภายใน-ภายนอก แหล่งเรียนรู้ที่เพียงพอเหมาะสมปลอดภัย		4 3.92%	46 45.09%	52 50.98%
31. เฝ้าระวังติดตามพัฒนาการเด็กรายบุคคลเป็นระยะเพื่อใช้ผลในการจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กทุกคนให้เต็มตามศักยภาพ		2 2.97%	47 46.07%	53 51.96%
32. ให้เด็กรับประทานอาหารเช้าที่ครบถ้วนในปริมาณที่เพียงพอ และส่งเสริมพฤติกรรมการกินที่เหมาะสม		3 2.94%	38 37.29%	61 59.80%
33. จัดกิจกรรมให้เด็กได้ลงมือปฏิบัติอย่างถูกต้องเหมาะสมในการดูแลสุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตประจำวัน และในการเคลื่อนไหวด้านร่างกาย ออกกำลังกาย เล่น กิน นอน พักผ่อนและการเดินทาง		4 3.92%	44 43.14%	54 52.94%
34. ตรวจสอบสุขภาพอนามัยของเด็กประจำวัน ความสะอาดของร่างกาย ฟัน และช่องปากเพื่อคัดกรองโรคและการบาดเจ็บ		3 2.94%	58 56.86%	41 40.19%
35. เฝ้าระวังติดตามการเจริญเติบโตของเด็กเป็นรายบุคคล บันทึกผลภาวะโภชนาการอย่างต่อเนื่อง		4 3.92%	48 47.06%	50 49.02%
36. จัดให้มีการตรวจสุขภาพร่างกาย ฟันและช่องปากสายตา หู ตามกำหนด		3 2.94%	45 44.12%	54 52.94%
37. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้เด็กได้สังเกต สัมผัส ลองทำ คิดตั้งคำถาม สืบเสาะหาความรู้ แก้ปัญหา จินตนาการ คิดสร้างสรรค์ โดยยอมรับความคิดและผลงานที่แตกต่างของเด็ก		5 4.90%	44 43.13%	53 51.96%
38. จัดกิจกรรมและประสบการณ์ทางภาษาที่มีความหมายต่อเด็ก เพื่อการสื่อสารอย่างหลากหลาย ผูก ฟัง พูด ถาม ตอบ เล่า และสนทนาตามลำดับขั้นตอนพัฒนาการ		2 1.96%	51 50.00%	49 48.04%

รายการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ			
	ต้องปรับปรุง (0 คะแนน)	พอใช้ (1 คะแนน)	ดี (2 คะแนน)	ดีมาก (3 คะแนน)
39. จัดกิจกรรมปลูกฝังให้เด็กมีนิสัยรักการอ่านให้เด็กมีทักษะการดูภาพ ฟังเรื่องราว พูดเล่า อ่าน วาด/เขียน เบื้องต้น ตามลำดับพัฒนาการ โดยครู/ผู้ดูแลเด็กเป็นตัวอย่างในการพูดและการอ่านที่ถูกต้อง		11 10.78%	46 45.09%	45 44.12%
40. จัดให้เด็กมีประสบการณ์เรียนรู้เกี่ยวกับตัวเด็ก บุคคลสิ่งต่างๆ สถานที่และธรรมชาติรอบตัวด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับวัย		4 3.92%	50 49.01%	48 47.06%
41. จัดกิจกรรมและประสบการณ์ด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์เบื้องต้นตามวัย โดยเด็กเรียนรู้ผ่านประสาทสัมผัส และลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง		5 4.90%	52 50.98%	45 44.12%
42. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและมั่นคง ระหว่างผู้ใหญ่กับเด็กจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับเด็ก และการแก้ไขข้อขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์		1 0.98%	54 52.94%	47 46.08%
43. จัดกิจกรรมและประสบการณ์ให้เด็กมีความสุขแจ่มใส ร่าเริง มีความรู้สึกดีต่อตนเอง แสดงออกด้านอารมณ์โดยผ่านการเคลื่อนไหวร่างกาย ศิลปะ ดนตรี ตามความสนใจและความถนัด		1 0.98%	46 45.09%	55 53.92%
44. จัดกิจกรรมและประสบการณ์ ปลูกฝังคุณธรรมให้เด็กใฝ่ดี มีวินัย ซื่อสัตย์ รู้จักสิทธิและหน้าที่รับผิดชอบของพลเมืองดี รักครอบครัว โรงเรียน ชุมชนและประเทศชาติด้วยวิธีที่เหมาะสมกับวัยและพัฒนาการ		2 1.96%	43 42.16%	57 55.88%
45. จัดกิจกรรมกับผู้ปกครองให้เตรียมเด็กก่อนจากบ้านเข้าสู่สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย/โรงเรียน และจัดกิจกรรมช่วงปฐมนิเทศให้เด็กปรับตัวในบรรยากาศที่เป็นมิตร		1 0.98%	51 50.00%	50 49.02%
46. จัดกิจกรรมส่งเสริมการปรับตัวก่อนเข้ารับการศึกษาระดับที่สูงขึ้นแต่ละชั้น จนถึงการเป็นนักเรียนระดับประถมศึกษา ปีที่ 1			52 50.98%	50 49.01%
47. (ก) เด็กมีน้ำหนักตัวเหมาะสมกับวัยและสูงดีสมส่วน ซึ่งมีบันทึกเป็นรายบุคคล		2 1.96%	53 51.96%	47 46.08%
48. (ก) เด็กมีพัฒนาการสมวัยโดยรวม 5 ด้าน (คัดกรองตามช่วงอายุ)		2 1.96%	49 48.04%	51 50.00%
49. (ก) รายด้าน : เด็กมีพัฒนาการกล้ามเนื้อใหญ่ (Gross Motor) (เฝ้าระวังตามช่วงอายุ)		9 8.82%	49 48.04%	44 43.14%

รายการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ			
	ต้องปรับปรุง (0 คะแนน)	พอใช้ (1 คะแนน)	ดี (2 คะแนน)	ดีมาก (3 คะแนน)
50. (ก) ร่ายด้าน : เด็กมีพัฒนาด้านกล้ามเนื้อเล็ก และสติปัญญาสมวัย (Fire motor adaptive) (เผำระวังตามช่วงอายุ)		8 7.84%	42 41.18%	50 49.01%
51. (ก) ร่ายด้าน : เด็กมีพัฒนาด้านการรับรู้และเข้าใจ ภาษา (Receptive Language) (เผำระวังตามช่วงอายุ)		5 4.90%	49 48.04%	48 47.06%
52. (ก) ร่ายด้าน : เด็กมีพัฒนาการการใช้ภาษาสมวัย (Expressive Language) (เผำระวังตามช่วงอายุ)		2 1.96%	54 52.94%	46 45.09%
56. (ข) เด็กมีสุขภาพช่องปากดี ไม่มีฟันผุ	1 0.98%	9 8.82%	43 42.16%	49 48.04%
57. (ข) เด็กมีพัฒนาการสมวัยโดยรวม 5 ด้าน (คัดกรองตามอายุ)		2 1.96%	46 45.09%	54 52.94%
58. (ข) เด็กมีพัฒนาการด้านการใช้กล้ามเนื้อใหญ่ สามารถเคลื่อนไหวและทรงตัวได้ตามวัย		5 4.90%	43 42.16%	52 50.98%
59. (ข) เด็กมีพัฒนาการด้านการใช้กล้ามเนื้อเล็ก และการประสานงานระหว่างตากับมือตามวัย		3 2.94%	43 42.16%	56 54.90%
60. (ข) เด็กแสดงออก รำเริง แจ่มใส รู้สึกมั่นคง ปลอดภัยแสดงความรู้สึกที่ดีต่อตนเองและผู้อื่นได้สมวัย		1 1.09%	44 48.35%	46 50.55%
61. (ข) เด็กมีความสนใจและร่วมกิจกรรมต่างๆ อย่างสมวัย ซึ่งรวมการเล่น การทำงาน ศิลปะ ดนตรี กีฬา			42 46.15%	49 43.85%
62. (ข) เด็กสามารถอดทน รอคอย ควบคุมตนเอง ยังยั้ง ชั่งใจ ทำตามข้อตกลง คำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น มีกาลเทศะปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ใหม่ได้สมวัย		3 3.30%	40 43.96%	48 52.74%
63. (ข) เด็กบอกเกี่ยวกับตัวเด็ก บุคคล สถานที่แวดล้อม ธรรมชาติ และสิ่งต่างๆ รอบตัวเด็กได้สมวัย		7 7.69%	39 42.86%	45 49.45%
64. (ข) เด็กมีพื้นฐานด้านคณิตศาสตร์ สามารถสังเกต จำนวนและเปรียบเทียบ จำนวน มิติ สัมพันธ์ (พื้นที่/ ระย) เวลาได้สมวัย		9 10.87%	41 45.05%	41 45.05%
65. (ข) เด็กสามารถคิดอย่างมีเหตุผล แก้ปัญหาได้สมวัย		5 5.49%	44 48.35%	42 46.15%
66. (ข) เด็กมีจินตนาการ และความคิดสร้างสรรค์ที่แสดงออกได้สมวัย		1 1.09%	45 49.45%	45 49.45%
67. (ข) เด็กมีความพยายาม มุ่งมั่นตั้งใจ ทำกิจกรรมให้สำเร็จตามวัย		2 2.19%	45 49.45%	44 48.35%

รายการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ			
	ต้องปรับปรุง (0 คะแนน)	พอใช้ (1 คะแนน)	ดี (2 คะแนน)	ดีมาก (3 คะแนน)
68. (ข) เด็กสามารถฟัง พูด จับใจความ เล่า สนทนา และสื่อสารได้สมวัย		3 3.297%	45 49.45%	43 47.25%
69. (ข) เด็กมีทักษะในการดูรูปภาพ สัญลักษณ์ การใช้หนังสือ รู้จักตัวอักษร การคิด เขียนคำ และการอ่าน เบื้องต้นได้สมวัย และตามลำดับพัฒนาการ		6 6.59%	42 46.15%	43 47.27%
70. (ข) เด็กมีทักษะการวาด การขีดเขียน ตามลำดับ ขั้นตอนพัฒนาการสมวัย นำไปสู่การขีดเขียนคำที่คุ้นเคย และสนใจ		5 5.49%	42 46.15%	44 48.35%
71 (ข) เด็กมีทักษะในการสื่อสารอย่างเหมาะสมตามวัย โดยใช้ภาษาไทยเป็นหลัก และมีความคุ้นเคยกับภาษาอื่นด้วย		4 4.39%	39 42.86%	48 52.74%
72. (ข) เด็กมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นได้อย่างสมวัย และแสดงออกถึงความยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล		3 3.29%	36 39.59%	52 57.14%
73 (ข) เด็กมีความเมตตา กรุณา มีวินัย ซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม และมีค่านิยมที่พึงประสงค์สมวัย		7 7.69%	29 31.86%	55 60.44%
74. (ข) เด็กสามารถเล่นและทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นกลุ่ม เป็นได้ทั้งผู้นำและผู้ตาม แก้ไขข้อขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์		6 6.59%	32 35.16%	53 58.24%
75 (ข) เด็กภาคภูมิใจที่เป็นสมาชิกที่ดีในครอบครัว ชุมชน สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย และตระหนักถึงความ เป็นพลเมืองดีของประเทศไทย และภูมิภาคอาเซียน		4 4.39%	30 32.96%	57 62.64%